



# HORSECONNECT

connecting horses to professionals

## Algemene voorwaarden HorseConnect

### Artikel 1: Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:** Alle bepalingen in de hieronder omschreven Algemene Voorwaarden

**De VOF:** HorseConnect en HorseAlliance zoals beschreven in de opname bij de KVK registratie.

**De vennoten** Emma Blijdenstein, Jente Driessen, Marjorie Westerhof en Maartje Mulder

**De connectie:** Paardenprofessionals die verbonden zijn met de VOF en gebruik maken van de diensten van de VOF

**De klant:** De paardeneigenaar die gebruikt maakt van HorseConnect om een connected professional te vinden of een persoon die een dienst/product van HorseAlliance afneemt.

**Overeenkomst:** Iedere afspraak met een connectie of klant die gebruik maakt van de diensten/producten of deze koopt van de VOF en alle mondelingen, schriftelijke en digitale wederzijdse afspraken over te leveren diensten van de VOF of aan de VOF te leveren diensten

**De dienst:** Alle informatie die door de VOF wordt geleverd of gedeeld

**Fysiotherapeut:** Degene die Krachtens de Wet Dieren de hoedanigheid fysiotherapeut heeft verkregen en die in opdracht van de klant fysiotherapeutische handelingen verricht en/of in het kader daarvan fysiotherapeutische adviezen en –diensten verricht

**Behandelaar:** Degene die bekwaam en bevoegd is om paarden te behandelen in de hoedanigheid van fysiotherapeut, osteopaat, chiropractor, acupressuur, masseur of hoefbekapper/hoefsmid en daarvoor een passende opleiding heeft gevolgd.

**Debiteur:** Degene op wiens naam de factuur van de VOF is gesteld.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

#### 2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de VOF en de klant.



# HORSECONNECT

connecting horses to professionals

2.2

Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden gelden alleen tussen partijen indien de VOF schriftelijk met deze aanvullende en/of afwijkende voorwaarden heeft ingestemd.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst**

3.1

De tussen de VOF en de klant te sluiten overeenkomst is rechtsgeldig vanaf het moment dat de overeenkomst door de onderneming schriftelijk is bevestigd.

3.2

De VOF heeft te allen tijde het recht om indien een aanbod tot het sluiten van een overeenkomst uiteindelijk niet tot een definitieve overeenkomst leidt, alle kosten die de VOF heeft moeten maken om de aanbieding aan de klant te verstrekken, in rekening te brengen.

3.3

De VOF heeft het recht om het sluiten van een overeenkomst, ten aanzien van een door hen geleverde dienst of een als connectie aangeboden behandelaar, te weigeren en/of slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen, indien de VOF van mening is dat de dienst of connectie met de aangeboden behandelaar geen althans volstrekt onvoldoende kans op succes heeft.

3.4

De VOF is niet gebonden door overeenkomsten die worden afgesloten door/met een dierenarts, behandelaar of trainer die als connectie is verbonden met de VOF.

### **Artikel 4: Inhoud overeenkomst**

4.1

De tussen de VOF en de klant en/of connectie gesloten overeenkomst leidt tot een inspanningsverbintenis van de VOF tot het leveren van een dienst. De VOF, en connecties, voeren deze werkzaamheden uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van hem/haar mag worden verwacht. De VOF heeft het recht bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruik te maken van derden.

4.2

Je bent als connectie professioneel, je neemt je rechten en plichten als professional serieus. Hiermee bedoelen we dat je een gedegen administratie voert. Je stuurt je rapportages, indien nodig, naar de behandelend dierenarts en beoefend naar eer en geweten je beroep uit. HorseConnect staat voor kwaliteit. Dat houdt dus ook in dat je werkt met het principe onbekend is onbekwaam en dat je binnen de wettelijk toegestane handelingen werkt.

4.3

Bij diensten die gebaseerd zijn op het leveren van informatie en/of advies heeft de VOF een



# HORSECONNECT

connecting horses to professionals

inspanningsverplichting om de informatie en/of advies te verifiëren mits dit naar alle redelijkheid te verwachten valt.

4.4

Bij diensten die gebaseerd zijn op het leveren van informatie en/of advies is de VOF niet verantwoordelijk voor de manier waarop de klant en/of connectie gebruik maakt van de informatie en/of advies.

4.5

Bij diensten die gebaseerd zijn op het beschikbaar stellen van een medium waarop een connectie informatie kan delen zal de VOF de informatie verifiëren voor zoverre dat in alle redelijkheid te verwachten valt, doch is de VOF niet verantwoordelijk voor mogelijke fouten en/of omissies in de informatie noch voor de manier waarop de klant en/of connectie gebruik maakt van de gedeelde informatie en/of advies.

4.6

Bij diensten die gebaseerd zijn op het leveren van informatie en/of het beschikbaar stellen van een medium waarop een connectie informatie kan delen blijft de informatie en foto's in eigendom van de auteur en is het delen van de informatie alleen toegestaan onder vermelding van de bron en/of auteur.

## **Artikel 5: Annulering**

5.1

Annulering van een overeenkomst is enkel mogelijk wanneer de overeenkomst betrekking heeft op het leveren van een dienst, bijvoorbeeld een product, clinic, onderzoek of advies.

5.2

Annulering van een overeenkomst dient te gebeuren minimaal 1 week voor het afgesproken moment van levering van de diens.

5.3

Bij annulering van een dienst/ product door de klant en/of connectie worden, indien van toepassing, annuleringskosten berekend. Per product of dienst worden deze kosten kenbaar gemaakt in de overeenkomst.

5.4

Indien de klant en/of connectie niet op tijd annuleert, wordt, indien van toepassing, 50% van het oorspronkelijke factuurbedrag beschouwd als compensatie voor geïnvesteerde tijd van de onderneming.



# HORSECONNECT

connecting horses to professionals

## **Artikel 6: Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst**

### 6.1

De tussen de VOF en klant en/of connectie gesloten overeenkomst wordt tussentijds beëindigd door:

6.1.1 Het uitdrukkelijk verzoek van de klant en/of connectie, waarbij de klant en/of connectie door de VOF zo nodig zal worden gewezen op de mogelijke gevolgen van deze voortijdige beëindiging voor de patiënt en, indien beëindiging geschiedt tegen het advies van de dierenarts en/of de VOF in, erop zal worden gewezen dat dit zal geschieden op risico van de klant en/of connectie en zo nodig de klant en/of connectie hierover een schriftelijke verklaring laten afleggen.

6.1.2 Een eenzijdige beslissing van de VOF indien het vertrouwen tussen de VOF en de klant en/of connectie op ernstige wijze is verstoord.

### 6.2

Indien de overeenkomst op een eenzijdig verzoek van de VOF tussentijds wordt beëindigd dan zal de VOF, alvorens hiertoe over te gaan, de klant en/of connectie hierover informeren en zijn motivatie aan de klant en/of connectie uiteenzetten tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is.

### 6.3

Indien de overeenkomst voortijdig zal worden beëindigd dan zal de overeengekomen vergoeding naar rato van de wel reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de klant en/of connectie in rekening worden gebracht, tenzij er sprake is van ondeelbare werkzaamheden. Dit naar beoordeling van de VOF.

### 6.4

Als de connectie zijn/haar connectie met HC wil verbreken, is er een opzegtermijn van een maand. Na deze maand opzegtermijn worden alle gegevens van de website van HC verwijderd en van de server van HC verwijderd. Er worden geen teksten of foto's bewaard of terug gestuurd naar de auteur. Je bent dus zelf verantwoordelijk voor het bewaren van je teksten en foto's.

## **Artikel 7: Tarieven, honoraria en betaling**

### 7.1

De VOF stelt de in rekening te brengen tarieven en honoraria vast volgens zijn eigen tarieven naar gelang tijd en omstandigheden. Op de nota wordt de berekende BTW vermeld.

### 7.2

Betaling van de nota van de VOF kan niet contant geschieden. Voor de betalingen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuur datum. Indien er niet binnen 14 dagen betaald wordt zal de VOF een herinneringsnota sturen. Indien deze niet binnen een week betaald is



# HORSECONNECT

connecting horses to professionals

zal de VOF voor het maken van een tweede herinneringsnota 10 euro extra in kosten brengen.

## 7.3

De maandelijkse bijdrage voor het lidmaatschap van HC bedraagt € 10,- ex. BTW per maand met maximaal 4 blogs per jaar. Deze bijdrage wordt per jaar gefactureerd. Als je op 1 april lid wordt van HC loopt je lidmaatschap van 1 april tot 1 april in het volgende jaar. Mocht je geen lid meer willen zijn dan kun je altijd opzeggen. De opzegtermijn is een maand. Er wordt geen geld terug gegeven.

## 7.4

De klant en/of connectie is niet gerechtigd verrekening, uit welke hoogte dan ook, toe te passen ten aanzien van bedragen die door de VOF in rekening worden gebracht voor de door de VOF geleverde diensten.

## 7.5

Indien de klant of connectie in verzuim is (niet binnen een maand betaald heeft) en tot incasso moet worden overgegaan, is de klant of connectie, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot het een volledige vergoeding van zowel de buitengerechterlijke als de gerechtelijke incassokosten.

## 7.6

De VOF heeft het recht om in voorkomende gevallen voorafgaand aan de uitvoering van zijn werkzaamheden van de klant of connectie een aanbetaling te verlangen en niet eerder zijn werkzaamheden aan te vangen dan nadat het bedrag door de VOF is ontvangen, tenzij de VOF op grond van wettelijke en/of gedrags-/tuchtrechtelijke regelgeving verplicht is de aangeboden klant of connectie direct te behandelen.

## 7.7

Het is de VOF te allen tijde toegestaan de prijzen aan te passen. De nieuwe prijzen zijn hierbij van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten na datum prijswijziging. De VOF zal haar connecties en klanten via mail en haar website op de hoogte houden van de prijswijzigingen.

## **Artikel 8: Klachten**

### 8.1

De klant of connectie is verplicht om de door de VOF te leveren diensten onverwijld te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden. De klant of connectie dient klachten over de verrichte diensten binnen 30 dagen nadat de werkzaamheden zijn beëindigd of nadat de gebreken en/of onvolkomenheid aan de klant of connectie merkbaar is geworden aan de VOF, schriftelijk, te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens de VOF terzake enig gebrek en/of onvolkomenheid vervalst.



# HORSECONNECT

connecting horses to professionals

8.2

Indien de VOF de klacht over de verrichte prestatie gegrond bevindt, heeft de VOF ten allen tijde het recht om:

- Indien dat nog mogelijk is, deze prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten of;
- Het door de klant of connectie verschuldigde bedrag te crediteren;

zulks ter keuze van de VOF.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

9.1

Indien de VOF op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn dan is deze aansprakelijkheid te allen tijden beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van de verantwoordelijke vennoot in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. De polisvoorwaarden en polisbladen van deze verzekering liggen bij de afzonderlijke vennoten ter inzage, waarvan een afschrift op eerste verzoek van de klant of connectie kosteloos zal worden verstrekt. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs)stagnatie en dergelijke.

9.2

De VOF is niet aansprakelijk op enigerlei wijze voor diensten/ handelingen/ behandelingen/ werkzaamheden geleverd door connecties van de VOF of voor de vennoten van de VOF onderling.

9.3

De VOF is niet verantwoordelijk voor de verzekering van de connecties doch verwacht van iedere connectie dat deze minimaal beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die de werkzaamheden van de connectie dekt.

## **Artikel 10: Eigendom**

10.1

De VOF behoudt te allen tijden de eigendom van afschriften, bescheiden en andere informatiedragers zoals bijvoorbeeld röntgenfoto's die betrekking hebben op de behandelde patiënt. De VOF zal deze bescheiden gedurende 5 jaren bewaren. De klant of connectie kan op verzoek tegen een vergoeding van de kostprijs afschriften krijgen van deze informatie(dragers) en/of andere bescheiden.

10.2

Door de VOF geleverde informatie blijft ten alle tijde onder auteursrechten van de VOF.



# HORSECONNECT

connecting horses to professionals

## 10.3

Door de VOF gedeelde informatie van een connectie blijft ten alle tijde onder auteursrechten van de auteur en/of in eigendom van de connectie.

## **Artikel 11: Vertrouwelijkheid**

### 11.1

De VOF zal in alle gevallen vertrouwelijk omgaan met de gegevens van de klant en/of de connectie. Hieronder vallen alle adresgegevens, financiële gegevens en medische gegevens van de klant en/of connectie en de patiënt. De gegevens zullen nooit aan derden worden verstrekt zonder nadrukkelijke toestemming van de klant en/of connectie bij uitzondering van de te noemen situaties.

### 11.2

De klant en/of connectie geeft bij het sluiten van een overeenkomst met de VOF, de VOF toestemming om, indien nodig, de adresgegevens en medische gegevens te verwerken in een medisch dossier. De connecties van de VOF die betrokken zijn bij de patiënt mogen door de VOF toegang verschaft krijgen tot het medisch dossier en mogen hier relevante informatie aan toevoegen.

### 11.3

In een 3 tal situaties heeft de VOF het recht om gegevens van de klant aan derden te verstrekken:

- In geval van wanbetaling heeft de VOF het recht om de adres en financiële gegevens van de klant of connectie door te geven aan een incassobureau of een rechtelijke instantie.
- In geval van ernstige verwaarlozing of mishandeling heeft de VOF het recht om de adres en medische gegevens van de klant, patiënt en/of connectie door te geven aan de AID en rechtelijke instanties. Het is hierbij aan de VOF om in te schatten wanneer er sprake is van ernstige verwaarlozing of mishandeling.
- In het geval van medische noodzaak heeft de VOF het recht om medische gegevens te delen met dierenartsen of behandelaars.

## **Artikel 12: Bijzondere bepalingen**

### Wetenschappelijk onderzoek

De VOF heeft het recht om van de patiënt of connectie afkomstige gegevens te gebruiken voor statistisch en/of wetenschappelijk onderzoek, ofwel in een publicatie te verwerken, tenzij de klant en/of connectie hiertegen uitdrukkelijke en onoverkomelijke bezwaren kenbaar heeft gemaakt. De VOF zal zonodig het voornemen om de genoemde gegevens te gebruiken voor het onderzoek voorafgaand melden aan de klant en/of connectie.



# HORSECONNECT

connecting horses to professionals

## **Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

13.1

Op alle (behandelings)overeenkomsten tussen de VOF en de klant en/of connectie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2

In geval een geschil behoort tot de wettelijke competentie van de Arrondissementsrechtbank, is de rechtbank van de plaats van vestiging van de VOF bevoegd van het geschil kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid van de VOF een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.

## **Artikel 14: Wijziging**

Het is de VOF te allen tijde toegestaan om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen zullen op moment van publicatie van de aangepaste Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op alle nieuwe overeenkomsten.

**Op deze algemene voorwaarden zit auteursrecht en ze mogen niet zonder toestemming van HorseConnect vof gekopieerd, veranderd of door een andere instantie/ bedrijf overgenomen worden.**

**Mocht je vragen hebben over deze algemene voorwaarden, of staat er iets in dat niet klopt? Dan horen wij dat natuurlijk graag.**